



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Preparado por:

Responsable SIG

REV. 0

Revisado y Aprobado por:

Jesus Planes

Fecha: 17/02/20

# GESTIÓN DE SUBCONTRATAS PARA LA CONSTRUCCIÓN

En MASOLMED el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes es un valor compartido que demanda los más altos niveles de Calidad en las actividades realizadas, en el ámbito de la realización de reformas en edificios, locales comerciales y la construcción de edificios llevando a cabo partidas de trabajo (demoliciones, albañilería, revocos y revestidos; carpintería y marmolería; pavimentos soldados y alicatados; aislamientos e impermeabilizaciones carpintería de madera; y carpintería metálica) todas subcontratadas bajo la supervisión de sus técnicos.

Desarrollamos una Política de Calidad y Medio Ambiente responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en establecer una cultura organizativa orientada hacia los procesos donde todos los esfuerzos han de ir dirigidos a la mejora continua y en lograr su reconocimiento y fidelización respecto de nuestra actividad, derivada en el ámbito de rehabilitación y reformas de la construcción.
- Estimular el compromiso de nuestros empleados, desde su ámbito de responsabilidad, considerando la Calidad y el Medio Ambiente como elementos esenciales de su trabajo.
- Proteger el medio ambiente.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de Calidad y Medio y de la sistemática común para conseguirlos.
- Los requisitos y objetivos de Calidad y Medio Ambiente han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- La mejora continua del sistema integrado de gestión (ISO 9001 y 14001) es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente y protección del medio ambiente.

En MASOLMED ofrecer un servicio de calidad, responsable con la protección del medio ambiente, supone:

- Que dicho servicio es conforme a los requisitos especificados por nuestros clientes, incluyendo en éstos los requisitos legales y otros requisitos de la organización.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.
- Evalúa los aspectos ambientales de sus procesos e identifica los impactos ambientales.



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Preparado por:

Responsable SIG

REV. 0

Revisado y Aprobado por:

Jesus Planes

Fecha: 17/02/20

La Gerencia se apoya en los responsables de cada área para asegurar los requisitos del sistema integrado, mejorar continuamente los procesos y el desempeño ambiental.

El resultado final del Sistema integrado es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar los requisitos y la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados y favorecer un ambiente participativo.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Mejora del desempeño ambiental, correcta gestión de los residuos y minimización del consumo de recursos.
- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad relativos a la calidad y medio ambiente.

En Murcia, a 17.02.2020